

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Юридического лица ТОО «Aivas.kz»
(далее – Исполнитель)

Настоящая публичная оферта является Договором, заключенным между Исполнителем и пользователем услуг - физическим лицом или юридическим лицом (далее - Заказчик), который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов ТОО «Aivas.kz» (далее – Оферта).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Период действия тарифа - срок, в течение которого Заказчик имеет право на использование услуг, приобретенных у Исполнителя в рамках выбранного тарифа.

Обработка данных – совокупность действий с персональными данными, включая сбор, хранение, использование, изменение, передачу и удаление.

Конфиденциальная информация - информация, предоставленная Заказчиком или полученная Исполнителем в процессе оказания услуг, которая не подлежит разглашению без согласия Заказчика.

ИИ - ассистент («ПО», «Программное обеспечение», «Продукт») - Программное обеспечение, разработанное Исполнителем, которое выполняет функции автоматизации и взаимодействия с пользователем в рамках заданного функционала.

Тариф - комплекс услуг, предлагаемый Исполнителем и описанный на сайте, который может быть приобретен Заказчиком за установленную цену.

Сайт – сайт, принадлежащий Исполнителю и находящийся в его собственности, имеющий веб – адрес: <https://aihelp.kz> (далее - Сайт).

Сервис - это информационная система Исполнителя, разработанная для предоставления конкретных информационных услуг в сети Интернет.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель публикует Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент приобретения Заказчиком тарифа на оказание услуг сервиса.
- 1.4. Оферта может быть принята Заказчиком на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте <https://aihelp.kz>.
- 1.5. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в полном объеме и без исключений.
- 1.6. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных Офертой, выражающееся в произведении оплаты по указанному тарифу на Сайте.
- 1.7. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя опубликованы на Сайте.

2. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети Интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик получит услуги на условиях и в порядке, определенном Договором на оказание услуг Исполнителя, размещенного на сайте <https://aihelp.kz>.

- 2.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при приобретении тарифа на сайте Исполнителя.

3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при приобретении тарифа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц. Заказчик также подтверждает, что имеет все необходимые полномочия для предоставления всей необходимой информации для регистрации и создания ИИ - ассистента.
- 3.2. Настоящим Заказчик понимает и осознает весь функционал, возможности и особенности ПО, а также берет на себя ответственность за возможную некорректную работу ИИ - ассистента по причине совмещения с иным ПО.
- 3.3. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Офертой, путем проставления отметки в графе «Я согласен с условиями договора и оферты» при приобретении тарифа, а также соглашается с условиями Политики конфиденциальности Исполнителя, предоставленной на сайте <https://aihelp.kz>.
- 3.4. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или при заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях отправления уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д. и в случаях, указанных в Оферте.
- 3.5. Использование сайта (ресурса) Исполнителя для просмотра и выбора услуг, а также для приобретения тарифа является для Заказчика безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Исполнитель на основании согласия и заявки Заказчика, указанной на сайте <https://aihelp.kz>., обязуется предоставить услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным на сайте.
- 4.2. Обязательства Исполнителя считаются исполненными в момент предоставления доступа Заказчику к приобретенному тарифу ИИ - ассистента.
- 4.3. Оказание услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется лично Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем для исполнения своих обязательств.
- 4.4. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения ГК РК, Закона РК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в Оферте права и обязанности Сторон.
- 4.5. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчика заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем, то есть оплате услуги, указанной по определенному самостоятельно выбранному Заказчиком тарифу на сайте <https://aihelp.kz>. В случае акцепта Оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Договор оказания услуг и приобретает статус Заказчика.
- 4.6. Все права на ИИ - ассистента, доступ к которому предоставлен в рамках оказания услуг, принадлежат Исполнителю, если иное не оговорено сторонами в письменной форме.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Заказчик может выбрать и приобрести тариф самостоятельно на сайте Исполнителя в разделе Тарифы.
- 5.2. При покупке тарифа на сайте <https://aihelp.kz>. Исполнителя, Заказчик обязан выполнить следующие шаги:
- произвести регистрацию на сервисе;
 - выбрать необходимый тариф и приобрести его.

- 5.3. Волеизъявление Заказчика в процессе оформления и подготовки ИИ - ассистента осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в форму заказа на сайте <https://aihelp.kz>. Исполнителя либо подачей заявки через специалиста Исполнителя с использованием информационно-телекоммуникационных средств или по электронной почте aivas-ai@gmail.com
- 5.4. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике и использует ее в целях осуществления своих обязанностей в рамках Оферты в том виде и содержании, в котором она была предоставлена Заказчиком.
- 5.5. Для получения бумажного экземпляра Оферты Заказчик отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Исполнителя по почте, указанной на сайте Исполнителя.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТАРИФАХ

- 6.1. Информация о тарифах Исполнителя предоставляется на сайте <https://aihelp.kz>. и является собственностью Исполнителя.
- 6.2. Каждый тариф сопровождается текстовой информацией с условиями, ценой и описанием предоставляемой услуги.
- 6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик тарифов, Заказчик должен перед приобретением услуги или подписки обратиться к специалисту Исполнителя по контактам, указанным на сайте.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Заказчик вправе приобрести только один из тарифов, представленных на сайте Исполнителя, и не имеет права иметь несколько тарифов в один промежуток времени.
- 7.2. Тариф может быть приобретен на сайте в разделе цен или посредством выставления счета от лица Исполнителя. Для выставления счета Заказчик должен связаться с Исполнителем через контакты, указанные на сайте.
- 7.3. После приобретения тарифа Заказчик в течение 30 (тридцати) минут получает доступ к сервису с функционалом, указанным в тарифе. В случае, если Исполнитель не получил обещанный функционал, он должен связаться с Заказчиком через контакты для решения этой проблемы.
- 7.4. Срок оказания услуги по тарифу составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты. По истечению этого срока будет выставлен новый счет на оплату для продолжения предоставления услуг.

8. ЦЕНА УСЛУГ

- 8.1. Цена, указанная на сайте <https://aihelp.kz> Исполнителя, указана в тенге Республики Казахстан.
- 8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на тариф, приобретенный Заказчиком, подлежит изменению со следующего момента списания.
- 8.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе на сайте Исполнителя указана в разделе “Тарифы”.

9. ОПЛАТА УСЛУГ

- 9.1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте в разделе “Тарифы”. При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Заказчиком со специалистом Исполнителя.
- 9.2. Оплата тарифа наличным расчетом не производится.
- 9.3. Оплата безналичным расчетом производится в момент оплаты тарифа. После проведения платежа весь функционал, описанный в приобретенном Заказчиком тарифе, становится доступным.

- 9.4. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте <https://aihelp.kz> Исполнителя.
- 9.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.
- 9.6. Срок действия тарифа составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента произведения оплаты. По истечению этого времени Исполнитель спишет сумму тарифа с карты Заказчика, указанной при оплате заказа, для продления действия тарифа. В случае, если средства не будут списаны, Заказчик потеряет доступ к функционалу тарифа в течении 3 дней после истечения срока действия тарифа. Заказчик может возобновить действие тарифа в любое время.
- 9.7. Заказчик может отменить подписку в любое время перейдя в личный кабинет.

10. ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ЗА ПОДПИСКУ

- 10.1. Заказчик не вправе отказаться от услуг, выполненных (оказанных) надлежащим образом.
- 10.2. Возврат денежных средств возможен только в следующих случаях:
- если Услуги не были оказаны в заявленные с Офертой сроки;
 - если Исполнитель не предоставил доступа к ПО;
 - выявлены существенные недостатки в работе ИИ - ассистента, которые Исполнитель не смог устранить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Заказчика. Существенным недостатком является такая ошибка в работе ПО, которая препятствует функционированию ИИ - ассистента в соответствии с заявленной на сайте информацией.
- 10.3. Услуги считаются надлежащим образом оказаны в соответствии с пунктом 4.2. Оферты, то есть при предоставлении доступа к ИИ - ассистенту после получения оплаты от Исполнителя.
- 10.4. Заказчик обязан предварительно ознакомиться с Офертой, а также возможностями и функционалом ИИ - ассистента, указанными на сайте Исполнителя. В случае возникновения вопросов касательно функционала и возможностей ПО или иных вопросов, Заказчик имеет возможность обратиться в техническую поддержку Исполнителя или написать на электронную почту Исполнителя aivas-ai@gmail.com

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 11.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результатов услуг, заказанных на сайте Исполнителя.
- 11.3. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком ожидаемых результатов или иных субъективных критериев оценки работы ассистента, если функциональность соответствует описанию.
- 11.4. Исполнитель не несет ответственности за:
- 11.4.1. Ошибки или сбои в работе ИИ - ассистента, вызванные некорректным использованием со стороны Заказчика.
- 11.4.2. Ограничения функциональности, связанные с особенностями оборудования или программного обеспечения Заказчика.
- 11.4.3. Прямой или косвенный ущерб, вызванный использованием ассистента, если эти риски были заранее оговорены или связаны с форс-мажорными обстоятельствами, такими как сбои в работе сети Интернет, неполадки в состоянии серверов и иное.
- 11.4.4. Нарушением Заказчиком законодательства РК при эксплуатации ИИ - ассистента.
- 11.5. Заказчик несет ответственность за предоставление корректных и полных данных, необходимых для настройки ассистента.
- 11.6. Вмешательство в программный код ассистента, несанкционированное модифицирование или передача третьим лицам приводит к аннулированию обязательств Исполнителя по Оферте.
- 11.7. Заказчик обязуется использовать ИИ - ассистента исключительно в рамках его функциональности и в соответствии с законодательством.

- 11.8. В случае претензий к функциональности ИИ - ассистента Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к системе, на которой он использует ассистента и иным материалам, для анализа и устранения неисправностей.
- 11.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
- 12.2. При необходимости Исполнитель и Заказчик вправе в любое время оформить договор оказания услуг в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям Оферты.
- 12.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, последний должен обратиться к Исполнителю по адресу местонахождения Исполнителя Казахстан, город Караганда, улица Ерубаетова, дом 44/2, офис 3 и/или по электронной почте: **aivas-ai@gmail.com**
- 12.4. Оферта вступает в силу с даты ее акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 12.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.
- 12.6. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать услуги на сайте, регулировать доступ к заказу любых услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых услуг по своему усмотрению.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ТОО "Aivas.kz"

Юридический адрес: Казахстан, город Караганда,
район имени Казыбек би, ул.Ерубаетова, дом 44/2,
БИН: 211040017034

Номер расчетного счета в тенге: KZ248562203113985989
в банке: АО "Банк ЦентрКредит"

БИК: KCSJBKZKX

БИН банка: 980640000093