

УТВЕРЖДЕНО
Решением единственного участника
ТОО «Aivas.kz» № 12
от «01» апреля 2025 года



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «AIVAS.KZ»

г. Караганда 2025 год

Настоящая Политика конфиденциальности Товарищества с ограниченной ответственностью «Aivas.kz» (далее - ТОО) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Республики Казахстан (далее - Политика).

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые ТОО может получить от пользователя – физического или юридического лица (далее - Клиент) в процессе использования сайта AiHelp.kz (далее - Сайт) и предоставляемых сервисов на базе искусственного интеллекта.

Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод Клиентов при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны от несанкционированного доступа и разглашения.

Клиент предоставляет согласие на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и Политикой.

1. Общие положения

В Политике используются следующие понятия:

- 1) персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- 2) субъект персональных данных (далее - Клиент) - физическое и юридическое лицо, к которому относятся персональные данные;
- 3) сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных;
- 4) накопление персональных данных - действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные;
- 5) обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- 6) использование персональных данных - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;
- 7) хранение персональных данных - действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
- 8) защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях обеспечения их конфиденциальности путем соблюдения требований не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.

2. Принципы и цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется на основе принципов: законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности; соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных способам обработки персональных данных и целям обработки персональных данных;

недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

2.2. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется с согласия Клиента на обработку его персональных данных. Использование Клиентом Сайта или иных сервисов ТОО означает принятие Клиентом условий Политики.

2.3. Обработка персональных данных проводится ТОО с целью повышения оперативности и качества обслуживания Клиентов, использующих Сайт и сервисов на его базе искусственного интеллекта.

2.4. ТОО применяются организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними.

3. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

3.1. Для защиты персональных данных Клиентов, ТОО применяются следующие организационно-технические меры:

- доступ к персональным данным предоставляется исключительно работникам ТОО, на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;
- помещения, в которых производится обработка персональных данных или располагаются технические средства информационных систем персональных данных, относятся к категории «помещения ограниченного доступа»;
- обработка персональных данных ведется работниками ТОО на персональных рабочих местах;
- рабочие места размещаются таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации;
- проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- проводится резервное копирование баз данных информационных систем персональных данных с целью предотвращения потери персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разграничены права доступа к персональным данным;
- проводится ознакомление работников ТОО, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства Республики Казахстан, требованиями к защите персональных данных и их обработке;
- своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства Республики Казахстан в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений;
- конфиденциальная информация, содержащая персональные данные Клиентов, проходит процедуру уничтожения в соответствии с принятым в ТОО порядком.

4. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные

4.1. При обращении Клиента ТОО безвозмездно предоставляет в течение пятнадцати календарных дней с момента получения запроса, персональные данные, относящиеся к Клиенту.

4.2. В случае отказа в предоставлении информации субъекту или его законному представителю ТОО предоставляет мотивированный ответ в течение пятнадцати календарных дней.

4.3. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным Клиентов только в том случае, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.4. При передаче персональных данных Клиентов уполномоченные работники ТОО соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Клиента, а также в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;
- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных законодательством;
- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований;
- ведут учет передачи персональных данных Клиенту по поступившим в ТОО запросам Клиентов.

5. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных

5.1. Работники ТОО, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

6. Заключительные положения

6.1. Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором ТОО.

6.2. Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Республики Казахстан, внутренних документов в области защиты конфиденциальной информации. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте.