

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между AiHelp.kz (далее — Администрация) и пользователем (далее — Пользователь), касающиеся использования сайта AiHelp.kz (далее — Сайт) и предоставляемых сервисов на базе искусственного интеллекта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения.

1.2. Администрация вправе в любое время изменить Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией Соглашения.

1.3. Актуальная версия Соглашения доступна на Сайте.

1.4. Использование Сайта и сервисов AiHelp.kz разрешено только лицам, достигшим 18 лет. Регистрируясь и используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

1.5. За каждый запрос, отправленный в сервис на базе GPT (далее — Запрос), может взиматься плата согласно действующему тарифу. Пользователь соглашается с условиями оплаты перед использованием сервиса.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия Соглашения;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сайта;
- не размещать незаконную, оскорбительную, мошенническую или иную запрещенную информацию;
- получить доступ к личным данным, исправить, обновить размещенную информацию, отозвать согласие на обработку персональных данных;
- своевременно оплачивать использование сервисов, если это предусмотрено тарифами.

2.2. Администрация обязуется:

- обеспечивать работу Сайта, за исключением случаев проведения технических работ или форс-мажорных обстоятельств;
- при необходимости предоставлять Пользователям информацию о правилах использования Сайта и сервисов;
- предоставлять Пользователю информацию о стоимости услуг и порядке их оплаты;
- хранить персональные данные, пока это необходимо для достижения целей и в рамках взаимодействия.

2.3. Администрация имеет право:

- приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сайту и сервисам в случае нарушения Соглашения;
- изменять или удалять любую информацию, размещенную на Сайте, без объяснения причин, а также в случаях, если, по мнению Администрации, информация является незаконной, оскорбительной, мошеннической или иной запрещенной;
- изменять тарифы на услуги, уведомляя об этом Пользователей за 10 дней через доступные каналы связи;
- передавать персональные данные поставщикам услуг, которые помогают в предоставлении услуг, госорганы по официальному запросу, сторонним партнерам для рекламных и аналитических услуг.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Пользователь полностью и самостоятельно несет ответственность за любую информацию, размещенную на Сайте.

3.2. Администрация не несет ответственности за возможные сбои в работе Сайта, утрату данных или любой другой ущерб, причиненный Пользователю в результате использования Сайта и сервисов.

3.3. Администрация не несет ответственности за содержание внешних сайтов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

3.4. Администрация не гарантирует безошибочную работу сервисов на базе искусственного интеллекта и не несет ответственности за точность предоставляемых ответов.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. Использование Сайта предполагает обработку персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется для следующих целей:

Персонализация вашего взаимодействия с Сайтом;

Для предоставления доступа к функционалу Сайта и управления учетной записью Пользователя;

Для использования инструментов и функций Сайта, в том числе создание и управление проектами, анализ данных;

Иных целей в рамках взаимодействия.

4.3. Администрация принимает все разумные меры для защиты персональных данных Пользователей, однако не может гарантировать полную безопасность информации.

4.4. Ваше согласие обеспечивает правовую основу для обработки ваших персональных данных. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, основанной на согласии до его отзыва.

5. ОПЛАТА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

5.1. Использование сервисов на базе GPT может быть платным. Информация о стоимости запроса указывается на Сайте.

5.2. Оплата производится Пользователем в соответствии с действующими тарифами и условиями, указанными на Сайте.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

6.2. В случае возникновения споров стороны обязуются решить их путем переговоров, а при невозможности урегулирования — в судебном порядке по месту регистрации Администрации.

6.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет за собой недействительность остальных положений.

Контактные данные Администрации: AiHelp.kz

г. Караганда, ул. Ерубаетова, д.44/2, офис 3

aivas-ai@gmail.com

8-708-151-79-26